

### הנדון: הבעת הערכה

1. ברצוני להביע את הערכתי הרבה לעורכת הדין ליאנה חזין, אשר טיפלה בתביעתי לאחר תאונת אופנוע שעברתי.
2. ליאנה, הסבירה פנים כבר משיחתנו הראשונה, ביצעה תאום ציפיות ריאלי, הסבירה את תהליך התביעה בצורה עניינית וברורה, והקלה עליו ככל שיכלה.
3. בנוסף, עשתה את עבודתה המקצועית נאמנה מול חברת הביטוח, על מנת לפצותי על נזקי התאונה בצורה המיטבית, תוך ביצוע מירב המאמצים לקבל את התמורה המגיעה לי.
4. התביעה התנהלה על פי תאום הציפיות, סכום הפיצוי שהתקבל תאם את הדרישה שהוגשה, ועל כך ברצוני להביע את הערכתי ותודתי הכנה.
5. מעבר להיותה עורכת דין מקצועית והישגית, ליאנה משדרת גישה חיובית ואנושית מאוד, ובכך מקיימת את משפט חכמנו "דרך ארץ, קדמה לתורה".

בברכה,  
שבתאי רז