

לכבוד משרד עורכי דין רונן ברק ושות'

היי רונן וליאנה היקרים,

מספר מילים מתוך יומן המסע שלי אתכם:

במהלך שנת 2011 עברתי תאונת אופנוע קשה, תאונה שזכורה לי בה רק ההשכמה במחלקת השיקום ומסירת הידיעה שאני פצוע ושיש כברת דרך לא קצרה לפני.

לאחר שחרורי ממחלקת השיקום ומאשפוז היום הטיפולי, יצא לי להכיר לראשונה את עורכת הדין ליאנה חזין רביב, אשר טיפלה בתיק תביעתי אל מול חברות הביטוח וגורמים שונים נוספים.

זכורה לי הבעת פניה של ליאנה שהבחינה בי לראשונה, עם מתן הבשורה שיצאתי מבית הורי ועברתי לשכירות בקומה רביעית ללא מעלית, הבעת פנים שלמדתי להכיר לאורך כל ההליך, הבעת פנים ותחושה שגורמת לי עד היום להעלות חיוך..

רציתי להביע את תודתי למשרד ובעיקר לליאנה על מאמציה ומסירותה למקרה שלי. היה זה הליך ארוך ומלא מהמורות בדרך, תהליך שבו ליאנה תמיד ניסתה להזכיר, לחדד לחזק ובעיקר לחדש כמה וכמה כלים פרקטיים חיוניים לעבודתנו, תמיד ניסתה ולא הרימה ידיים, למרות אכזבה אחר אכזבה ששמעה לדוגמא שאמרתי שהכול בסדר ושלא נתקל בקשיים לעלות 4 קומות ברגל לדירתי השכורה.

לאורכו ורוחבו של ההליך, ליאנה תמיד הייתה שם לצידי, אפילו ברגעים שרצתה לחנוק אותי, תמיד נותרה ליאנה אישה מדהימה, מבריקה, חדת מחשבה, אישה שתמיד היה ניתן לסמוך עליה, עליה ועל כישוריה הרבים, על סובלנותה הרבה, על יכולותיה להישאר קשובה וערה לכל מחשבה ולכל פניה מצדי בכל שעה ושעה ובכל יום בשנה, על הביטחון שנסכה בי לאורך של כל דקה ודקה בהליך הארוך שעבר עלי.

אני רוצה לתת למשרד ולליאנה את מכתב התודה הזה כביטוי של הכרת תודה והוקרה על העזרה והמקצועיות הרבה שטופלה בה תביעתי על הצד הטוב ביותר, אין בפי מספיק מילים ומשפטים שיביעו את תודתי ואת הערכתי לליאנה, לגב' מרי איילה ולעובדי המשרד שתמיד היו שם בשבילי..

בהערכה רבה,

גלעד בשן  
2011 11