

נושא: ציפי גרינברג - מכתב תודה

הי ליאנה,

בחודש ספטמבר 2013 עברתי אוטם בשריר הלב. תוך פחות משעה הובהלתי ע"י חברה למוקד חירום של מכבי שם קיבלה את פניי ו"טיפלה" בי רופאה שלצערי הרב טעתה בגדול ולא איבחנה שמדובר בסימנים קלאסיים של התקף לב ושיחררה אותי הביתה מצוידת בהפנייה למיון רק במקרה שהמצב יחמיר. לאחר מספר שעות הגעתי לביה"ח רק בגלל תושייתה של חברתי אשר לאחר חיפוש באינטרנט הבינה שייטכן ומדובר בהתקף לב. מיד צונטרתי. שמו לי סטאנט. אושפזתי. וכתוצאה מהתקף הלב הגוף שלי קרס וחטפתי מכות נוספות. בגלל רשלנות הרופאה באבחנה וכתוצאה מכך, הגעתי המאוד מאוחרת לביה"ח, נגרם לי נזק בלתי הפיך ותיקוד שריר הלב שלי נפגע ב 50%!!!!!!!

הייתי בבית בחופשת מחלה במשך 5 חודשים!!!!!!!

לקח לי שנה להתאושש ולהגיע להחלטה לתבוע. הרופאה טעתה ועל טעויות משלמים.



וכך נפגשנו

חיפשתי עו"ד ומאחר ואחותי משמשת מזכירה ראשית בביהמ"ש בכפר סבא, היא שאלה את אחת השופטות על מי היא ממליצה בענייני רשלנות רפואית. כך הגעתי אליך. אחותי אמרה שהשופטת אמרה שאת תותחית ו"עפה" עליך. היא המליצה עליך בחום וחילקה לך שבחים מכאן עד..... היום, כשנתיים לאחר הפגישה הראשונה שלנו סיימת את הטיפול בתיק שלי. זה היה פרק הזמן שאמרת שייקח.

כמובן שזכינו.

הצדק נעשה ומי שטעה שילם.

מעבר למקצועיות, עמידה בזמנים, זמינותך והקשר הישיר איתך והבטחון שננצח ההרגשה היתה שאנחנו מכירות אישית. זו התחושה שאת יוצרת והופכת את ה"חוויה" לנעימה יותר.

זה הזמן למסור לך את הערכתי ולומר לך תודה.

תודה רבה.